



Manual instalación y uso de *WooCommerce*

¿Qué es WooCommerce?	4
Instalación WooCommerce en WordPress.	5
Menú productos.	9
Productos	9
Añadir un producto	9
Modificar un producto.	11
Eliminar un producto	12
Categorías	13
Añadir categorías de producto.	13
Modificar categorías de producto.	14
Eliminar categorías de producto.	15
Etiquetas	15
Añadir etiquetas.	15
Modificar etiquetas.	16
Eliminar etiquetas.	17
Atributos.	17
Añadir atributos.	17
Modificar atributos.	18
Eliminar atributos.	19
Términos	19
Añadir Términos.	19
Modificar Términos.	19
Eliminar Términos.	20
Menú WooCommerce.	21
Pedidos	21
Añadir pedidos.	22
Modificar pedidos.	23
Clientes	23
Ver clientes.	23
Informes	24
Ver informes.	24
Ajustes	24
Modificar datos de la tienda.	24
Modificar ajustes de los productos.	25
Añadir/Modificar zona de envío.	25
Añadir/Modificar impuestos.	26
Configurar métodos de pago.	27
Ajustes de cuentas y privacidad.	28
Configurar correos electrónicos.	29

Menú Análisis.	31
Menú Marketing.	32
Crear cupones descuento.	32

¿Qué es WooCommerce?

WooCommerce es un plugin gratuito de eCommerce que te permite vender cualquier cosa, con elegancia. Creado para que se integre sin problemas con **WordPress**, WooCommerce es la solución eCommerce favorita en todo el mundo y ofrece un control total tanto a propietarios de tienda como a desarrolladores.

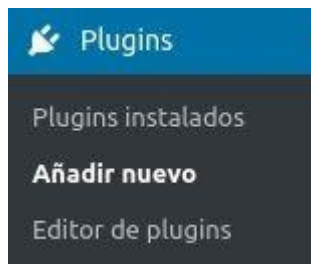
Con una flexibilidad infinita y acceso a cientos de extensiones WordPress tanto gratis como de pago, WooCommerce actualmente gestiona el 30% de todas las tiendas online – más que ninguna otra plataforma.



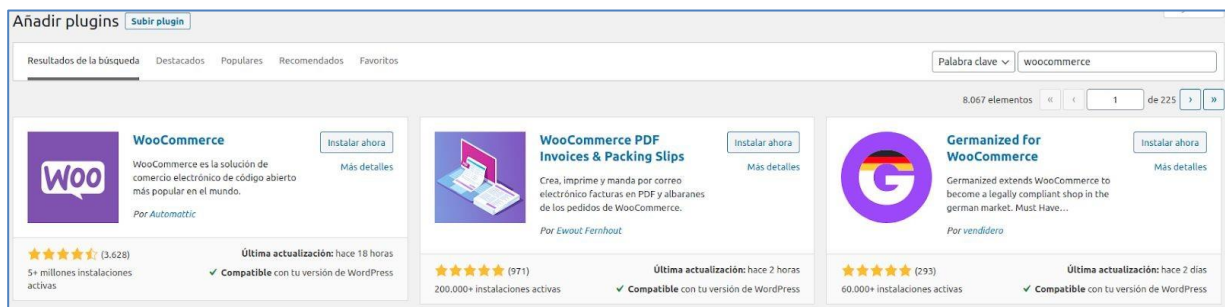
Instalación WooCommerce en WordPress.

Para realizar la instalación de WooCommerce siga los siguientes pasos.

- Desde su panel de WordPress, seleccione **Plugins** en el menú del lado izquierdo.
- Presione **Agregar nuevo** y escriba WooCommerce en la barra de búsqueda.



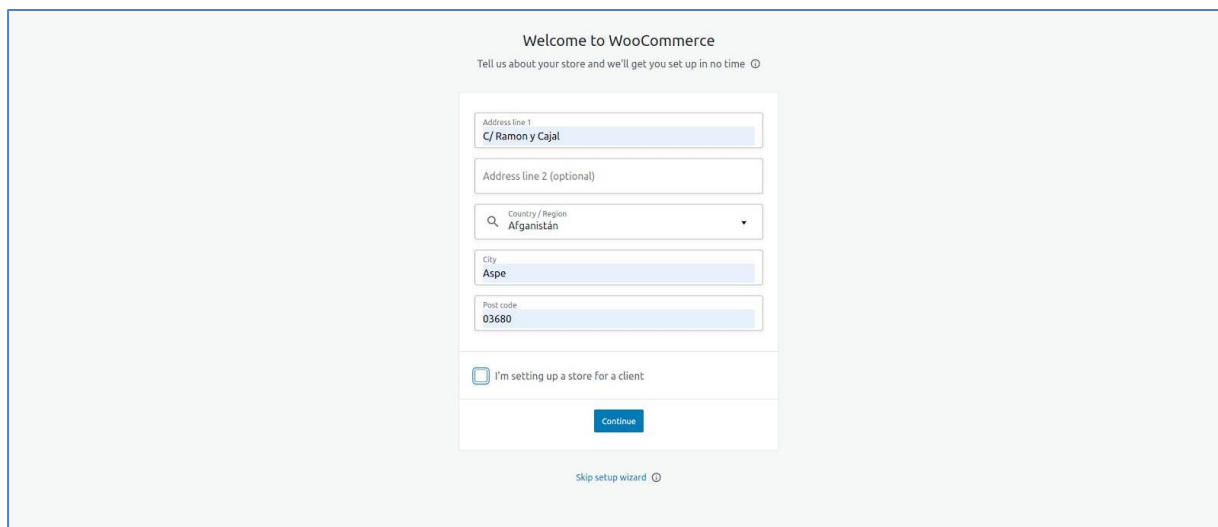
- Busca **WooCommerce** en los resultados de búsqueda y toque **Instalar ahora**.
- Una vez que se complete la instalación, haz clic en el botón **Activar**.



A continuación, debemos configurar WooCommerce, haz clic en el botón “*Sí, por favor*”.

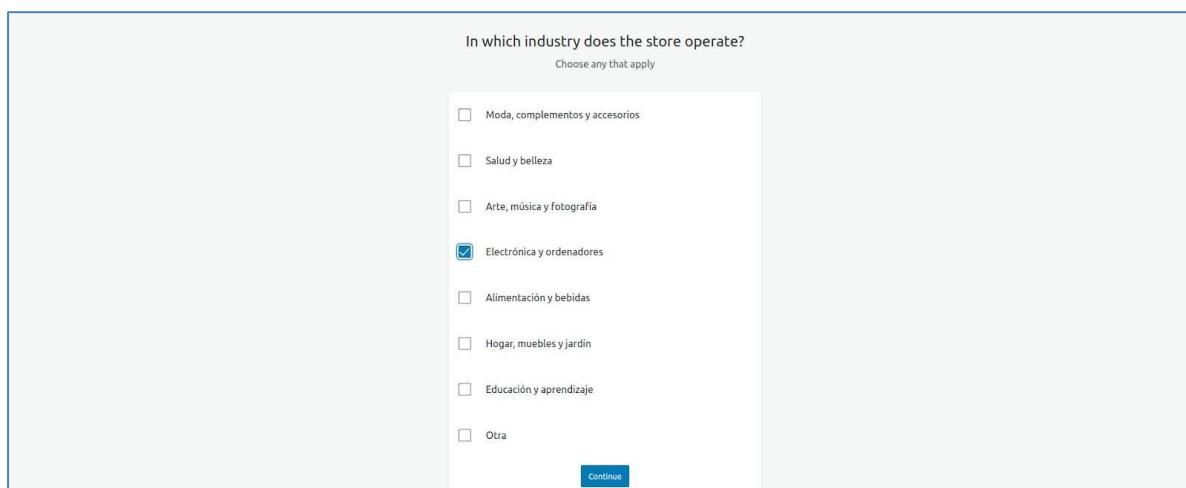


Añade los datos solicitados de tu tienda y a continuación, haga clic en el botón “*Continue*”.



The image shows the 'Welcome to WooCommerce' setup screen. It prompts the user to 'Tell us about your store and we'll get you set up in no time'. The form includes fields for 'Address line 1' (filled with 'C/ Ramon y Cajal'), 'Address line 2 (optional)', 'Country / Region' (a dropdown menu showing 'Afghanistan'), 'City' (filled with 'Aspe'), and 'Post code' (filled with '03680'). There is a checkbox for 'I'm setting up a store for a client' which is currently unchecked. A blue 'Continue' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a link that says 'Skip setup wizard'.

A continuación, selecciona el tipo de productos que venderá en su tienda online.



The image shows the 'In which industry does the store operate?' screen. It asks the user to 'Choose any that apply'. There is a list of industries with checkboxes: 'Moda, complementos y accesorios', 'Salud y belleza', 'Arte, música y fotografía', 'Electrónica y ordenadores' (which is checked), 'Alimentación y bebidas', 'Hogar, muebles y jardín', 'Educación y aprendizaje', and 'Otra'. A blue 'Continue' button is at the bottom right of the list.

Tras ello, selecciona el tipo de ventas de sus productos.

☒ **Productos físicos**

☐ **Descargas**

☐ **Suscripciones** (\$16.58 per month, billed annually)
Let customers subscribe to your products or services and pay on a weekly, monthly or annual basis. [Learn more](#)

☐ **Membresías** (\$16.58 per month, billed annually)
Give members access to restricted content or products, for a fee or for free. [Learn more](#)

☐ **Reservas** (\$20.75 per month, billed annually)
Allow customers to book appointments, make reservations or rent equipment without leaving your site. [Learn more](#)

☐ **Lotes** (\$4.08 per month, billed annually)
Offer personalized product bundles, bulk discount packages and assembled products. [Learn more](#)

☐ **Productos personalizables** (\$4.08 per month, billed annually)
Offer add-ons like gift wrapping, special messages or other special options for your products. [Learn more](#)

[Continue](#)

A continuación, selecciona el número aproximado de productos que vas a vender en WooCommerce

How many products do you plan to display?
11 - 100

Currently selling elsewhere?
No

facebook **Market on Facebook**
Grow your business by targeting the right people and driving sales with Facebook. ☐

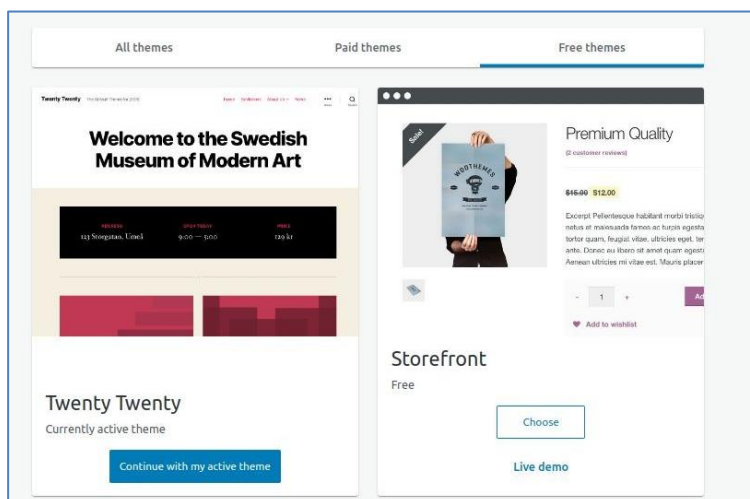
mailchimp **Contact customers with Mailchimp**
Send targeted campaigns, recover abandoned carts and much more with Mailchimp. ☒

Google Ads **Drive traffic to your store with Google Ads & Marketing by Kliken**
Get in front of shoppers and drive traffic so you can grow your business with Smart Shopping Campaigns and free listings. ☐

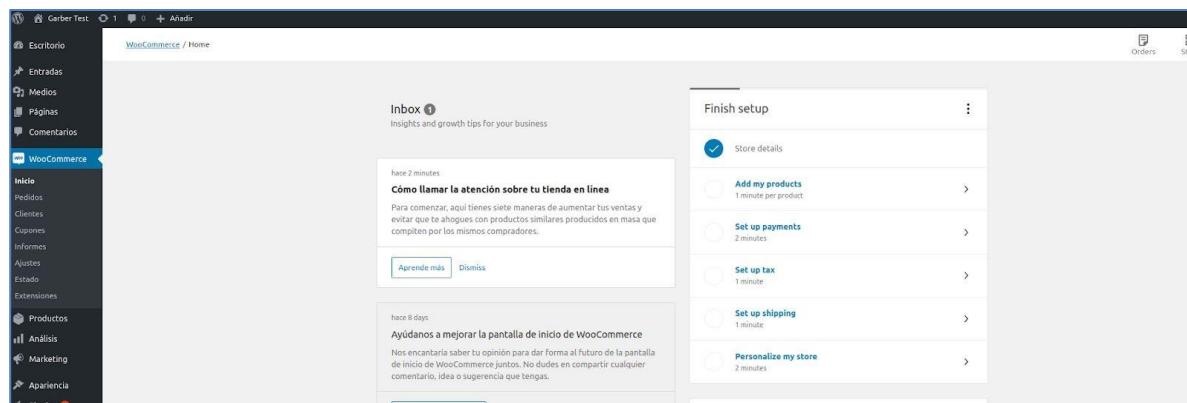
[Continue](#)

The following plugin will be installed for free: Mailchimp for WooCommerce.

A continuación, seleccionaremos el tema con el que WooCommerce se mostrará.



Ya tendríamos instalado WooCommerce en nuestro WordPress.



Menú productos.

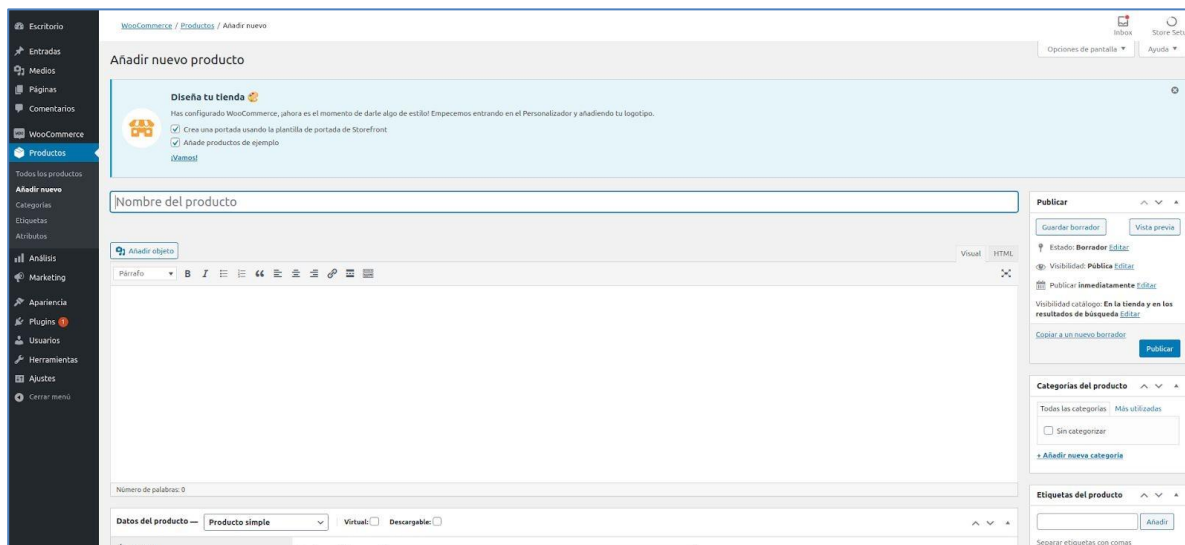
En este menú podrás configurar todo tipo de información relacionada con los productos de tu tienda WooCommerce.



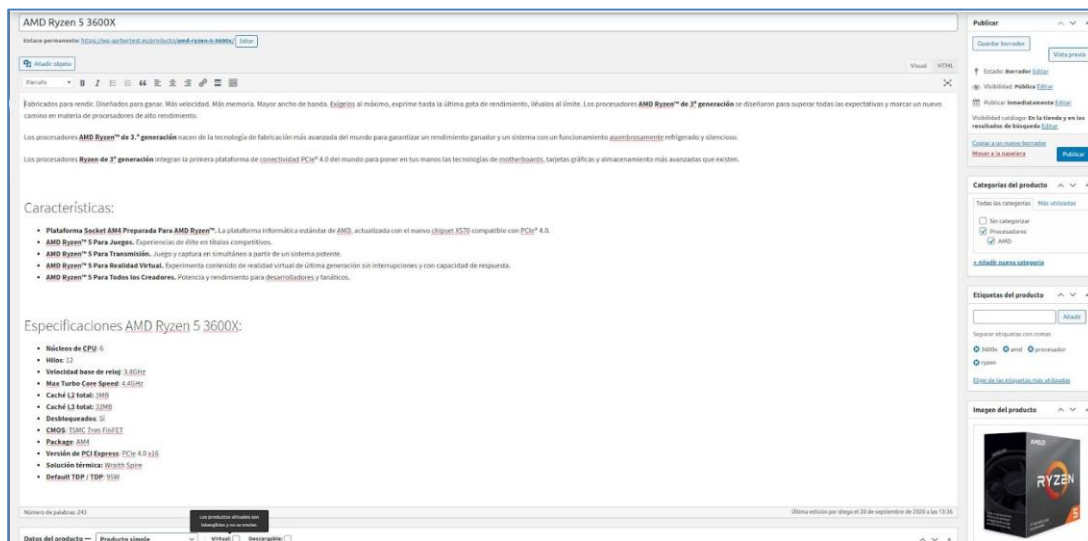
Productos

Añadir un producto

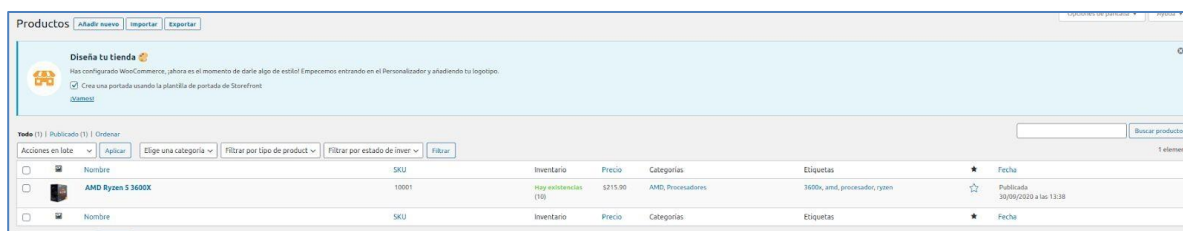
Para añadir un producto, haga clic en el botón “Añadir nuevo” ubicado en el menú “Productos”.



A continuación, rellene todos los datos del producto a añadir como el título, una descripción corta, una descripción larga, una imagen destacada y una galería de imágenes del producto.



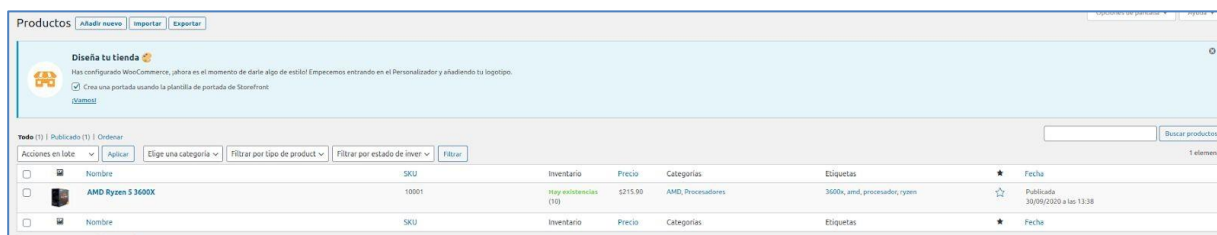
Una vez hayas introducido todos los datos, haz clic en el botón “Publicar” para añadir el producto.



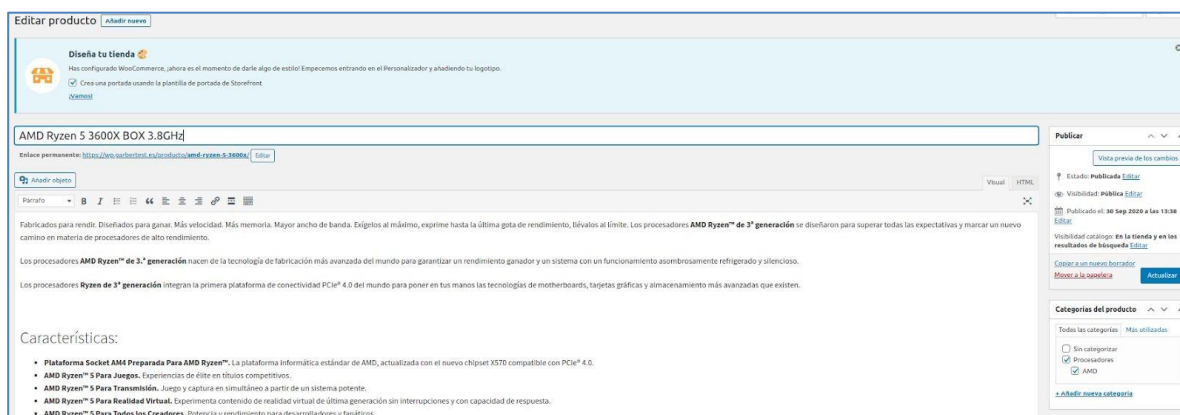


Modificar un producto.

Para modificar un producto, haz clic en el botón “Todos los productos” situado en el menú “Productos”.



A continuación, sitúate encima del producto a editar y haz clic en el botón “Editar”.



Tras realizar los cambios deseados, haz clic en el botón “Actualizar” para actualizar los cambios.

Todos (1) Publicado (1) Ordenar							
Acciones en lote		Aplicar	Elige una categoría	Filtrar por tipo de product	Filtrar por estado de inven	Filtros	
☐	Nombre	SKU	Inventario	Precio	Categorías	Etiquetas	Fecha
☐	AMD Ryzen 5 3600X BOX 3.8GHz	10001	Hay existencias (10)	\$215.90	AMD, Procesadores	3600x, amd, procesador, ryzen	Publicado 30/09/2020 a las 13:38
☐	Nombre	SKU	Inventario	Precio	Categorías	Etiquetas	Fecha

Eliminar un producto

Para eliminar un producto de tu tienda, haz clic en el botón “Todos los productos” situado en el menú “Productos”.

The screenshot shows the WooCommerce admin interface. On the left, the 'Productos' menu is expanded, and 'Todos los productos' is selected. The main area displays a table of products. The first product listed is 'AMD Ryzen 5 3600X BOX 3.8GHz' with a status of 'Hay existencias (10)'. The table has columns for Name, SKU, Inventory, Price, Categories, Tags, and Date.

A continuación, sitúate encima del producto a eliminar y haga clic en el botón “Enviar a la papelera” de color rojo.

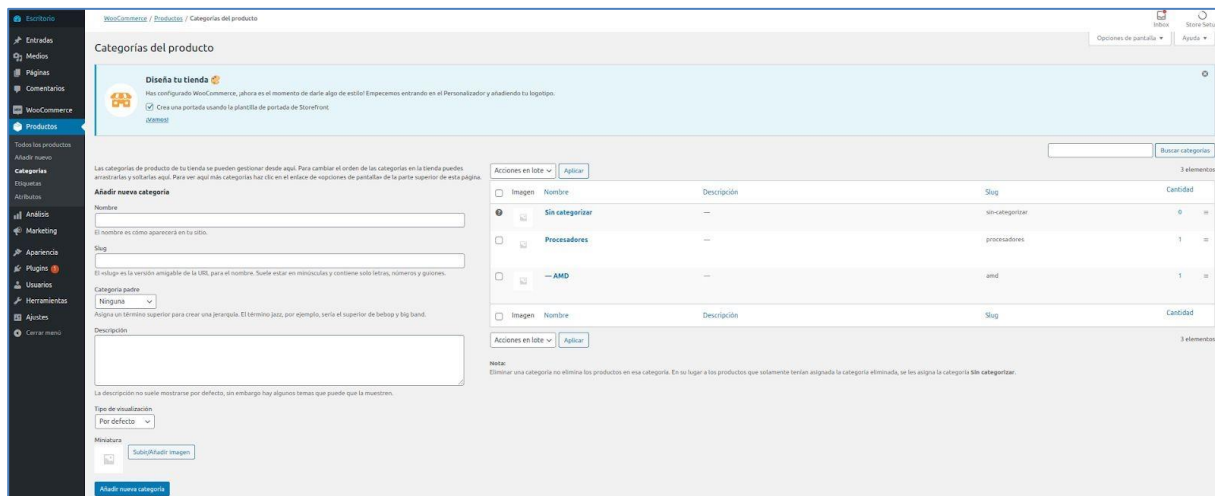
Productos (1) Publicado (1) Ordenar							
Acciones en lote		Aplicar	Elige una categoría	Filtrar por tipo de product	Filtrar por estado de inven	Filtros	
☐	Nombre	SKU	Inventario	Precio	Categorías	Etiquetas	Fecha
☐	AMD Ryzen 5 3600X BOX 3.8GHz	10001	Hay existencias (10)	\$215.90	AMD, Procesadores	3600x, amd, procesador, ryzen	Publicado 30/09/2020 a las 13:38
☐	Nombre	SKU	Inventario	Precio	Categorías	Etiquetas	Fecha

Ya has eliminado el producto deseado.

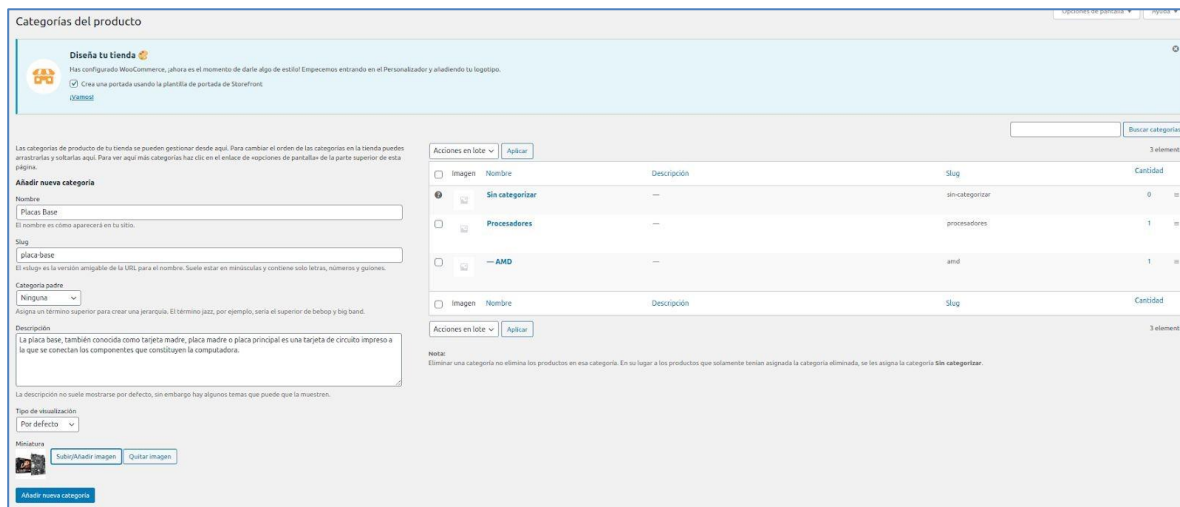
Categorías

Añadir categorías de producto.

Para añadir una nueva categoría, haz clic en el botón “Categorías” situado en el menú “Productos”.



A continuación, introduce el nombre de la categoría, el *slug* (*Versión amigable de la url para el nombre*), categoría padre si tuviese, una pequeña descripción y una miniatura.



Una vez introduzcas los datos de la categoría, haz clic en el botón “Añadir nueva categoría” para añadir la categoría.

☐ Imagen	Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐	Placas Base	La placa base, también conocida como tarjeta madre, placa madre o placa principal es una tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.	placa-base	0
☐	Sin categorizar	—	sin-categorizar	0
☐	Procesadores	—	procesadores	1
☐	— AMD	—	amd	1
☐ Imagen	Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Modificar categorías de producto.

Para modificar una categoría, haz clic en el botón “Editar” que aparece al posicionarse encima de la categoría.

☐ Imagen	Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐	Sin categorizar	—	sin-categorizar	0
☐	Placas Base	La placa base, también conocida como tarjeta madre, placa madre o placa principal es una tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.	placa-base	0
☐	Procesadores	—	procesadores	1
☐	— AMD	—	amd	1

A continuación, modifica los datos deseados.

Una vez modificados, para guardar los datos haga clic en el botón “Actualizar” situado en la parte inferior izquierda.

Nombre

Placas Base

El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug

placa-base

El «slug» es la versión amigable de la URL para el nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Categoría padre

Ninguna

Asigna un término superior para crear una jerarquía. El término jazz, por ejemplo, sería el superior de bebop y big band.

Descripción

La placa base, también conocida como tarjeta madre, placa madre o placa principal es una tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.

La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que puede que la muestren.

Tipo de visualización

Por defecto

Miniatura



Subir/Añadir imagen

Quitar imagen

Actualizar

Borrar

Eliminar categorías de producto.

Para eliminar una categoría, haga clic en el botón **“Borrar”** que aparece al posicionarse encima de la categoría.

Imagen	Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
	Sin categorizar	—	sin-categorizar	0
	Placa Base	La placa base, también conocida como tarjeta madre, placa madre o placa principal es una tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.	placa-base	0
	Procesadores	—	procesadores	1
	AMD	—	amd	1
Imagen	Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Ya has eliminado la categoría deseada.

Etiquetas

Añadir etiquetas.

Para añadir una etiqueta nueva, haz clic en el botón **“Etiquetas”** situado en el menú **“Productos”**.

La imagen muestra la interfaz de administración de WooCommerce en la sección de 'Etiquetas del producto'. A la izquierda hay un menú de navegación con opciones como 'Productos', 'Categorías', 'Etiquetas', 'Análisis', 'Marketing', 'Apariencia', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas' y 'Ajustes'. El panel principal está dividido en dos secciones. La superior, titulada 'Diseña tu tienda', contiene instrucciones para configurar WooCommerce. La inferior, titulada 'Añadir nueva etiqueta', contiene campos de entrada para 'Nombre', 'Slug' y 'Descripción'. A la derecha de estos campos hay un botón 'Añadir' y un botón 'Actualizar'. Debajo de los campos, hay una tabla con las etiquetas existentes:

Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
3600x	—	3600x	1
amd	—	amd	1
procesador	—	procesador	1
ryzen	—	ryzen	1

En la parte inferior de la tabla, se muestran los campos 'Nombre', 'Descripción', 'Slug' y 'Cantidad' para la nueva etiqueta.

A continuación, rellena los datos de la etiqueta nueva, como su nombre, el *slug* y una pequeña descripción.

Añadir nueva etiqueta

Nombre

El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug

El «slug» es la versión amigable de la URL para el nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Descripción

La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que puede que la muestren.

Añadir nueva etiqueta

Una vez has rellenado los datos, haz clic en el botón “*Añadir nueva etiqueta*” para añadir la etiqueta.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ Intel	Famoso fabricante de procesadores.	intel	0
☐ 3600x	—	3600x	1
☐ amd	—	amd	1
☐ procesador	—	procesador	1
☐ ryzen	—	ryzen	1
☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Modificar etiquetas.

Para modificar etiquetas, haga clic en el botón “*Editar*” que aparece al posicionarse encima de la etiqueta.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ Intel	Famoso fabricante de procesadores.	intel	0
☐ 3600x	—	3600x	1
☐ amd	—	amd	1
☐ procesador	—	procesador	1
☐ ryzen	—	ryzen	1

A continuación, modifica los datos deseados.

Etiqueta actualizada.
[← Volver a las etiquetas](#)

Nombre
El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug
El «slug» es la versión amigable de la URL para el nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Descripción
La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que puede que la muestren.

Actualizar **Borrar**

Una vez modificados, haz clic en el botón actualizar, para que los cambios surjan efecto.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ 3600x	—	3600x	1
☐ amd	Famoso fabricante de procesadores y tarjetas gráficas	amd	1
☐ Intel	Famoso fabricante de procesadores.	intel	0
☐ procesador	—	procesador	1
☐ ryzen	—	ryzen	1
☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Eliminar etiquetas.

Para eliminar etiquetas, haga clic en el botón “*Eliminar*” que aparece al posicionarse encima de la etiqueta.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ Intel Editar / Eliminar etiqueta / Borrar / Ver	Famoso fabricante de procesadores.	intel	0
☐ 3600x	—	3600x	1
☐ amd	—	amd	1
☐ procesador	—	procesador	1
☐ ryzen	—	ryzen	1

Una vez haga clic en el botón **“Eliminar”** se eliminará la etiqueta.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ amd	Famoso fabricante de procesadores y tarjetas gráficas	amd	1
☐ Intel	Famoso fabricante de procesadores.	intel	0
☐ procesador	—	procesador	1
☐ ryzen	—	ryzen	1
☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Atributos.

Añadir atributos.

Para añadir atributos, haz clic en el botón **“Atributos”** ubicado en el menú **“Productos”**.

Atributos

Diseña tu tienda

Has configurado WooCommerce, ahora es el momento de darle algo de estilo! Empecemos entrando en el Personalizador y añadiendo tu logotipo.

☒ Crea una portada usando la plantilla de portada de Storefront

[Ver más](#)

Añadir nuevo atributo

Los atributos te permiten definir datos adicionales del producto, como talla o color. Puedes usar atributos en la barra lateral usando los widgets de «navegación por capas».

Nombre

Nombre para el atributo (mostrado en la tienda).

Slug

Slug/referencia única del atributo; debe tener menos de 28 caracteres.

☐ ¿Activamos el archivo?

Activa esto si quieres que este atributo tenga páginas de archivo de producto en tu tienda.

Orden de clasificación por defecto

Orden personalizado

Determina el orden de los términos en las páginas de productos de la tienda. Si usas un orden personalizado puedes arrastrar y soltar los términos en este atributo.

Añadir atributo

Nombre

Slug

Ordenar por

Términos

Actualmente no existen atributos.

A continuación, rellena los datos del atributo, como el nombre, el slug...

Añadir nuevo atributo

Los atributos te permiten definir datos adicionales del producto, como talla o color. Puedes usar atributos en la barra lateral usando los widgets de «navegación por capas».

Nombre

Capacidad

Nombre para el atributo (mostrado en la tienda).

Slug

capacidad

Slug/referencia única del atributo; debe tener menos de 28 caracteres.

☐ ¿Activamos el archivo?

Activa esto si quieres que este atributo tenga páginas de archivo de producto en tu tienda.

Orden de clasificación por defecto

Orden personalizado

Determina el orden de los términos en las páginas de productos de la tienda. Si usas un orden personalizado puedes arrastrar y soltar los términos en este atributo.

Añadir atributo

Cuando termines, haz clic en el botón **“Añadir atributo”** para añadir el atributo.

Nombre	Slug	Ordenar por	Términos
Capacidad	capacidad	Orden personalizado	16GB, 32GB Configurar términos
Velocidad	velocidad	Orden personalizado	– Configurar términos

Modificar atributos.

Para modificar un atributo, sitúate encima del atributo a modificar y haga clic en el botón **“Editar”**.

Nombre	Slug	Ordenar por	Términos
Capacidad Editar Borrar	capacidad	Orden personalizado	16GB, 32GB Configurar términos
Velocidad	velocidad	Orden personalizado	100MBits/seg Configurar términos

A continuación, modifica los datos deseados.

Editar atributo



Diseña tu tienda 🏠

Has configurado WooCommerce, ¡ahora es el momento de darle algo de estilo! Empecemos entrando en el Personalizador y añadiendo tu logotipo.

☒ Crea una portada usando la plantilla de portada de Storefront

[¡Vamos!](#)

Nombre

Nombre para el atributo (mostrado en la tienda).

Slug

Slug/referencia única del atributo; debe tener menos de 28 caracteres.

¿Activar archivos? ☐

Activa esto si quieres que este atributo tenga páginas de archivo de producto en tu tienda.

Orden de clasificación por defecto

Determina el orden de los términos en las páginas de productos de la tienda. Si usas un orden personalizado puedes arrastrar y soltar los términos en este atributo.

[Actualizar](#)

Una vez modificados, haz clic en el botón **“Actualizar”** para actualizar los datos.

Nombre	Slug	Ordenar por	Términos
Capacidad	capacidad	Orden personalizado	16GB, 32GB Configurar términos
Velocidad	velocidad	Orden personalizado	100MBits/seg Configurar términos

Eliminar atributos.

Para eliminar atributos, haga clic en el botón **“Borrar”** que aparecerá situándose encima del atributo a eliminar.

Nombre	Slug	Ordenar por	Términos
Capacidad Editar Borrar	capacidad	Orden personalizado	16GB, 32GB Configurar términos
Velocidad	velocidad	Orden personalizado	100MBits/seg Configurar términos

Tras hacer clic en el botón **“Borrar”** habrás borrado el atributo.

Términos

Añadir Términos.

Para añadir términos, dirígete al apartado **“Atributos”** situado en el menú **“Productos”**. A continuación, haz clic en el botón **“Configurar términos”** del atributo deseado.

Velocidad	velocidad	Orden personalizado	Configurar términos
-----------	-----------	---------------------	-------------------------------------

Rellene los datos del nuevo término.

Los términos de atributos se pueden asignar a los productos y variaciones.

Atención: Al eliminar un término se eliminará de todos los productos y variaciones al que ha sido asignado. Recreando un término no se asignará automáticamente de nuevo a productos.

Añadir nuevo Velocidad

Nombre
100MBits/seg

El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug
100MBits/seg

El slug es la versión encriptada de la URL, para el nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Descripción
Velocidad de 100 MB por segundo

La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que puede que la muestren.

[Añadir nuevo Velocidad](#)

Acciones en lote [Aplicar](#)

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
No se encontró "Velocidad"			
☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad

Acciones en lote [Aplicar](#)

A continuación, haz clic en el botón **“Añadir nuevo”** para añadir el nuevo término.

☐ 100MBits/seg	Velocidad de 100 MB por segundo	100mbits-seg	0	≡
---------------------------------------	---------------------------------	--------------	---	---

Modificar Términos.

Para modificar los términos de un atributo, haz clic en el botón **“Editar”** situándose sobre el término a eliminar.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ 100MBits/seg Editar Edición rápida Borrar	Velocidad de 100 MB por segundo	100mbits-seg	0

A continuación, modifica los datos deseados.

Nombre

El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug

El «slug» es la versión amigable de la URL para el nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Descripción

La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que pueden que la muestren.

[Actualizar](#) [Borrar](#)

Una vez modificados, haz clic en el botón **“Actualizar”** para actualizar los datos.

Nombre	Slug	Ordenar por	Términos
Capacidad	capacidad	Orden personalizado	16GB, 32GB Configurar términos
Velocidad	velocidad	Orden personalizado	10MBits/seg Configurar términos

Eliminar Términos.

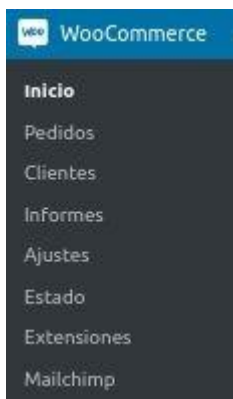
Para eliminar un término, haz clic en el botón **“Borrar”** que aparece al posicionarse sobre el término a eliminar.

☐ Nombre	Descripción	Slug	Cantidad
☐ 100MBits/seg Editar Edición rápida Borrar	Velocidad de 100 MB por segundo	100mbits-seg	0

Tras hacer clic en el botón **“Borrar”**, habrás borrado el término.

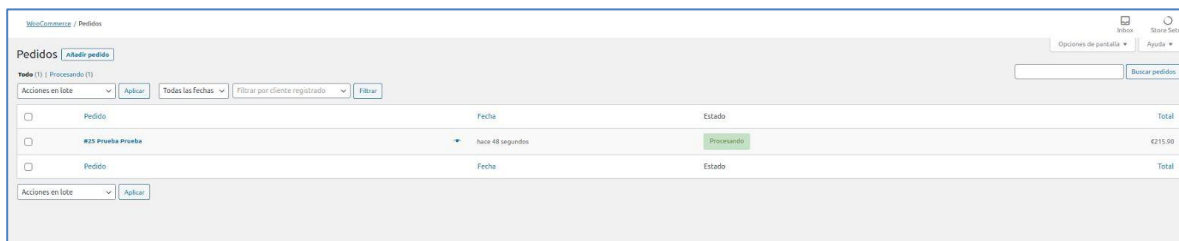
Menú WooCommerce.

En este menú podrás configurar todo tipo de información relacionada con los datos y pedidos de tu tienda WooCommerce.



Pedidos

En este apartado de WooCommerce podrá consultar y modificar los pedidos de su tienda WooCommerce en WordPress.



Añadir pedidos.

Para añadir un pedido, haz clic en el botón **“Añadir pedido”** situado en la parte superior derecha.

A continuación, selecciona el estado en el cual se va a crear el pedido, el cliente al que le vas a crear el pedido introduce la dirección de facturación y la de envío. Añade los artículos al pedido haciendo clic en el botón **“Añadir artículo(s)”**, haz clic en recalcular y para finalizar el pedido, haz clic en el botón **“Crear”**.

A continuación, podrás ver los pedidos realizados en la sección **“Pedidos”**.

Pedido	Fecha	Estado	Total
#25 Proceso prueba	hace 48 segundos	Procesando	€215.90

Modificar pedidos.

Para modificar un pedido, el estado del mismo tiene que ser **“En espera o Pendiente de pago”**. Haz clic encima del pedido a modificar para modificarlo.

Detalles de Pedido #25
Pagado el 30 de septiembre de 2020 @ 15:10

General
Fecha de creación: 2020-09-30 @ 15:10
Estado: Pendiente de pago
Cliente: Invitado

Facturación
Prueba Prueba
calle prueba 123
03010 prueba
Alicante
España

Envío
Prueba Prueba
calle prueba 123
03010 prueba
Alicante
España

Artículo	Coste	Cantidad	Total
AMD Ryzen 5 3600X BOX 3.8GHz SKU: 10001	€215.90	x 1	€215.90
Subtotal de artículos:			€215.90
Total del pedido:			€215.90

[Añadir artículo\(s\)](#) [Aplicar cupón](#) [Reembolso](#) [Recalcular](#)

Haz las modificaciones pertinentes y no olvides hacer clic en el botón **“Recalcular”** para que el total del pedido se modifique con los cambios que has realizado.

Artículo	Coste	Cantidad	Total
AMD Ryzen 5 3600X BOX 3.8GHz SKU: 10001	€215.90	x 2	€431.80
Subtotal de artículos:			€431.80
Total del pedido:			€431.80

[Añadir artículo\(s\)](#) [Aplicar cupón](#) [Reembolso](#) [Recalcular](#)

Clientes

Ver clientes.

Para ver los clientes de tu tienda, haga clic en el botón **“Clientes”** situado en el menú **“WooCommerce”**.

WooCommerce / Customers

Show: All Customers

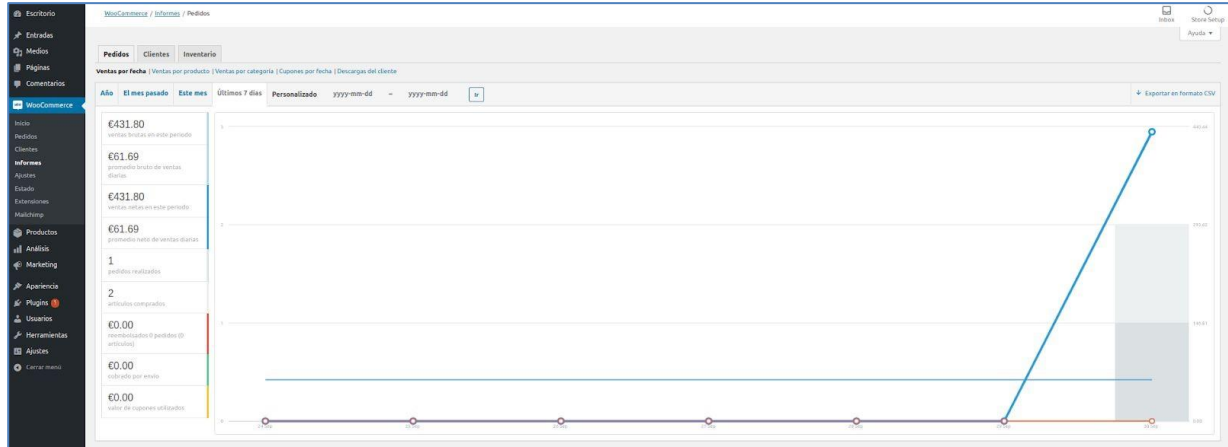
Name	Username	Last Active	Sign Up	Email	Orders	Total Spent	Country / Region	City	Region	Postal Code
Prueba Prueba		30 de septiembre de 2020	—		1	€431.80	ES	prueba	A	03010

1 customer • 1 average order: €431.80 average lifetime spend: €431.80 average order value

Informes

Ver informes.

Para ver los informes de tu tienda, haga clic en el botón **“Informes”** ubicado en el menú **“WooCommerce”**.



En esta sección podrás consultar el total de ventas por periodo, por clientes y podrás consultar el registro del inventario.

Ajustes

Modificar datos de la tienda.

Para modificar los datos de la tienda, haga clic en el botón **“Ajustes”** ubicado en el menú **“WooCommerce”**.

The screenshot shows the WooCommerce Settings page. The left sidebar has the 'Ajustes' menu item selected. The main content area is titled 'Dirección de la tienda' (Store address) and contains the following fields:

- Dirección, línea 1: C/ Ramon y Cajal
- Dirección, línea 2:
- Ciudad: Ajó
- País / Provincia: Aragón
- Código postal: 50680

 Below these fields are sections for 'Opciones generales' (General options), 'Activar impuestos' (Activate taxes), 'Activar cupones' (Activate coupons), and 'Opciones de moneda' (Currency options).

Modificar ajustes de los productos.

Para modificar los ajustes de los productos, haga clic en el botón **“Productos”** situado en la parte superior de la sección **“Ajustes”**.

The screenshot shows the 'Productos' (Products) settings page in WooCommerce. The top navigation bar includes tabs for General, Productos, Envío, Pagos, Cuentas y privacidad, Correos electrónicos, Integración, and Avanzado. The 'Productos' tab is selected. Below the tabs, there are sub-sections for 'Páginas de la tienda', 'Comportamiento de añadir al carrito', 'Imagen del marcador de posición', 'Medidas', 'Valoraciones', and 'Reseñas de productos'. Each section contains various settings, such as dropdown menus for 'Página de la tienda' and 'Unidad de peso', and checkboxes for 'Activar valoraciones de producto' and 'Activar valoraciones con estrellas en las reseñas'. A 'Guardar los cambios' button is located at the bottom left.

Añadir/Modificar zona de envío.

Para añadir una nueva zona de envío, haz clic en el botón **“Añadir zona de envío”**

The screenshot shows the 'Envío' (Shipping) settings page in WooCommerce. The top navigation bar includes tabs for General, Productos, Impuesto, Envío, Pagos, Cuentas y privacidad, Correos electrónicos, Integración, and Avanzado. The 'Envío' tab is selected. Below the tabs, there are sub-sections for 'Zonas de envío', 'Opciones de envío', and 'Clases de envío'. The 'Zonas de envío' section is active, showing a list of shipping zones. A button labeled 'Añadir zona de envío' is visible at the bottom left of the 'Zonas de envío' section.

A continuación, introduce el nombre que quieres definirle a la zona nueva, la región de la zona y los métodos de envío de esa zona.

The screenshot shows the 'Añadir zona de envío' (Add shipping zone) form. The form has three main sections: 'Nombre de la zona', 'Región(es) de la zona', and 'Métodos de envío'. The 'Nombre de la zona' section has a text input field with 'Península' entered. The 'Región(es) de la zona' section has a dropdown menu with 'España' selected. The 'Métodos de envío' section is a table with columns for 'Título', 'Activo', and 'Descripción'. It contains one entry, 'Precio fijo', which is active. Below the table is a button labeled 'Añadir método de envío'. A 'Guardar los cambios' button is located at the bottom left.

Para editar el precio del método, haga clic en el botón **“Editar”** que aparece al posicionarse encima del método de envío.

Título	Activado	Descripción
Precio fijo	☒	Precio fijo Te permite cobrar un precio fijo por envío.

Añadir método de envío

A continuación, define el título del método, el estado del impuesto y el coste del método de envío.

Ajustes de Precio fijo

Título del método:

Estado del impuesto:

Coste:

Guardar los cambios

Haga clic en el botón **“Opciones de envío”** para cambiar las opciones del envío.

Opciones de envío

Cálculos

- ☒ Activar la calculadora de envíos en la página de compra
- ☐ Ocultar los gastos de envío hasta que se introduzca una dirección

Destino del envío

- ☐ Por defecto a la dirección de envío del cliente
- ☒ Por defecto a la dirección de facturación del cliente
- ☐ Forzar el envío a la dirección de facturación del cliente

Modo de depuración

- ☐ Activar el modo de depuración

Activa el modo de depuración de envío para mostrar las zonas de envío y saltarte la cache de la tasa de envío.

Guardar los cambios

Para añadir una clase de envío, haga clic en el botón **“Clases de envío”**.

Clases de envío

Nombre de la clase de envío:

Slug:

Descripción para tu referencia:

Total de productos:

Guardar clases de envío

Añadir clase de envío

Añadir/Modificar impuestos.

Para modificar las opciones de impuestos, haz clic en el botón *“Impuesto”*, a continuación, haz clic en el botón *“Opciones de impuestos”*.

Para añadir un nuevo impuesto, indica el nombre el campo de texto *“Clases de impuestos adicionales”*.

Para modificar las tarifas de impuestos, haz clic en el botón *“<Nombre del impuesto>”*.

A continuación, haz clic en el botón *“Insertar fila”* para insertar un país, provincia o código postal al que aplicar este impuesto.

Introduce los datos de la nueva tarifa.

Código de país	Código de provincia	Código postal	Ciudad	Tarifa %	Nombre del impuesto	Prioridad	Compuesto	Envío
ES	*	*	*	21	IVA	1	☐	☒

Para guardar los datos, haz clic en el botón **“Guardar los cambios”**.

Configurar métodos de pago.

Para configurar métodos de pago en tu tienda, haz clic en el botón **“Pagos”**.

A continuación, haz clic en el botón **“Configuración”** para configurar el método de pago deseado.

Modifica los datos deseados.

Para guardar los cambios, haz clic en el botón **“Guardar los cambios”**.

Ajustes de cuentas y privacidad.

Para cambiar los ajustes de cuentas y privacidad haz clic en el botón “*Cuentas y privacidad*”.

Cuentas y privacidad

Pago como invitado

- ☒ Permite a los clientes hacer pedidos sin tener una cuenta
- ☐ Permite a los clientes acceder a una cuenta existente al finalizar compra

Creación de cuenta

- ☐ Permite a los clientes crear una cuenta al finalizar compra.
- ☐ Permite a los clientes crear una cuenta en la página «Mi cuenta».
- ☒ Al crear una cuenta, genera automáticamente para el cliente un nombre de usuario de cuenta según su nombre, apellido o correo electrónico
- ☒ Al crear una cuenta, crea automáticamente una contraseña para la cuenta

Solicitudes de borrado de cuenta

- ☐ Elimina los datos personales de los pedidos cuando se solicite
- ☐ Al gestionar una [solicitud de borrado de cuenta](#), ¿deben conservarse o eliminarse los datos personales de los pedidos?
- ☐ Quita acceso a las descargas cuando se solicite
- ☐ Al gestionar una [solicitud de borrado de cuenta](#), ¿debe revocarse el acceso a los archivos descargables y vaciar el registro de descargas?

Eliminación de datos personales

- ☐ Permite la eliminación por lotes de datos personales de los pedidos

Añade una opción a la pantalla de pedidos para eliminar los datos personales en lote. Ten en cuenta que la eliminación de los datos personales no puede deshacerse.

Política de privacidad

Esta sección controla la visualización de la política de privacidad de tu web. Los siguientes avisos de privacidad no se mostrarán a menos que se establezca una [política de privacidad](#).

Política de privacidad en el registro

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

Política de privacidad al finalizar compra

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

En este apartado podrás:

- Permitir o denegar a los clientes hacer pedidos sin tener cuenta.
- Permitir o denegar a los clientes acceder a una cuenta existente al finalizar la compra.
- Permitir o denegar a los clientes crear una cuenta al finalizar la compra.
- Permitir o denegar a los clientes crear una cuenta en la página “Mi cuenta”.
- Configurar el mensaje de “*Política de privacidad*”.
- Configurar el tiempo de conservación de datos personales de los clientes.

Configurar correos electrónicos.

Para configurar los avisos por correo electrónico, haz clic en el botón “*Correos electrónicos*”.

Correos electrónicos

Avisos por correo electrónico

Debajo están listados los avisos enviados por correo electrónico desde WooCommerce. Haz clic en un correo electrónico para configurarlo.

Correo electrónico	Tipo de contenido	Destinatario(s)	
☒ Nuevo pedido ⓘ	text/html	tecnico@garberinformatica.com	Gestionar
☒ Pedido cancelado ⓘ	text/html	tecnico@garberinformatica.com	Gestionar
☒ Pedido fallido ⓘ	text/html	tecnico@garberinformatica.com	Gestionar
☒ Pedido a la espera ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Procesando tu pedido ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Pedido completado ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Pedido reembolsado ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☐ Recibo del cliente / Detalles del pedido ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Nota para el cliente ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Restablecer contraseña ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar
☒ Nueva cuenta ⓘ	text/html	Cliente	Gestionar

Opciones del remitente del correo electrónico

Nombre del remitente ⓘ Garber Test

Dirección de remitente ⓘ tecnico@garberinformatica.com

En esta sección podrás cambiar el nombre y correo electrónico del remitente de tu tienda. Además, podrás personalizar el correo que se le envía al cliente de tu tienda haciendo clic en el botón “*Gestionar*” del tipo de correo.

Nuevo pedido ⓘ

Cuando se recibe un nuevo pedido se envían correos electrónicos de nuevo pedido a los destinatarios seleccionados.

Activar/Desactivar ☒ Activar este aviso por correo electrónico

Destinatario(s) ⓘ tecnico@garberinformatica.com

Asunto ⓘ {{site_title}} Nuevo pedido #({order_number})

Encabezado del correo electrónico ⓘ Nuevo pedido: #({order_number})

Contenido adicional ⓘ Enhorabuena por la venta.

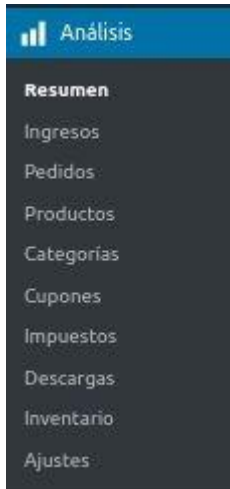
Tipo de correo electrónico ⓘ HTML

También podrás cambiar la imagen de cabecera, texto de pie de página, y los diferentes colores del correo.

Opciones del remitente del correo electrónico
Nombre del remitente
Dirección de remitente:
Plantilla de correo electrónico
Esta sección te permite personalizar los correos electrónicos de WooCommerce. [Haz clic aquí para una vista previa de tu plantilla de correo electrónico.](#)
Imagen de cabecera
Texto de pie de página
Color base
Color de fondo
Color de fondo del cuerpo
Color del texto del cuerpo
[Guardar los cambios](#)

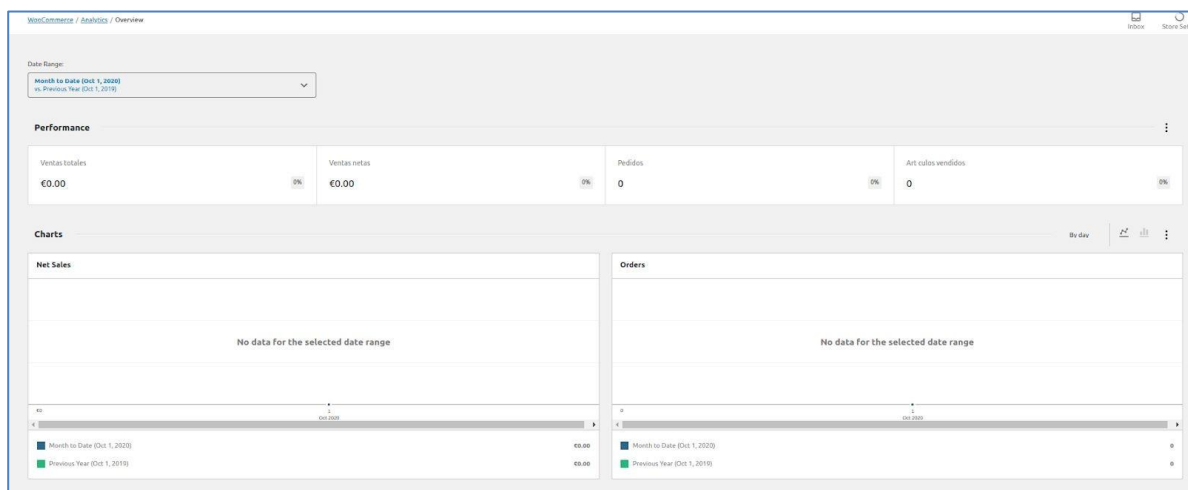
Menú Análisis.

En este menú podrás configurar todo tipo de información relacionada con los datos y pedidos de tu tienda WooCommerce.



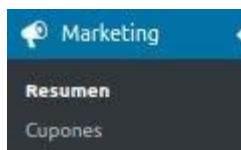
En este menú podrás visualizar gráficas y resúmenes de:

- Ingresos.
- Pedidos.
- Productos.
- Categorías.
- Cupones.
- Impuestos.
- Descargas.
- Inventario.



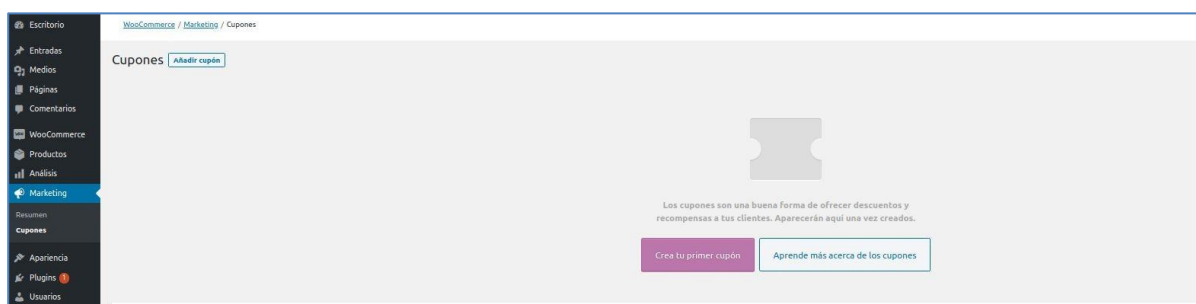
Menú Marketing.

En este menú podrás crear todo tipo de cupones descuento en tu tienda.



Crear cupones descuento.

Para crear un cupón, haz clic en el botón “*Cupones*” y a continuación, haz clic en el botón “*Añadir cupón*”.



Tras ello, ingresa los datos del cupón y la configuración deseada.

A screenshot of the 'Añadir nuevo cupón' form. The form has a text input for the coupon code, currently containing 'D13Z'. Below this is a button 'Generar un código de cupón'. The next section is for the discount amount, currently set to '10% de descuento'. The 'Datos del cupón' section is expanded, showing a 'General' tab. It includes a dropdown for 'Tipo de descuento' (set to 'Descuento en porcentaje'), a text input for 'Importe del cupón' (set to '10%'), a checkbox for 'Permitir el envío gratuito' (unchecked), and a text input for 'Fecha de caducidad del cupón' (set to '2020-10-08').

Una vez termines, haz clic en el botón **“Publicar”** ubicado en la parte superior derecha para terminar de crear el cupón.

Cualquier consulta puede contactarse al correo **contacto@esencia-d.cl** o al teléfono **+56 9 7367 2637**.